





Retour d'expérience sur la mise en œuvre d'une solution de gestion des interventions sur le patrimoine technique (électricité, éclairage public) à ÉNERGIE Eure-et-Loir

Journée Spéciale Collectivités Territoriales 1Spatial / Mardi 11 juin 2024





















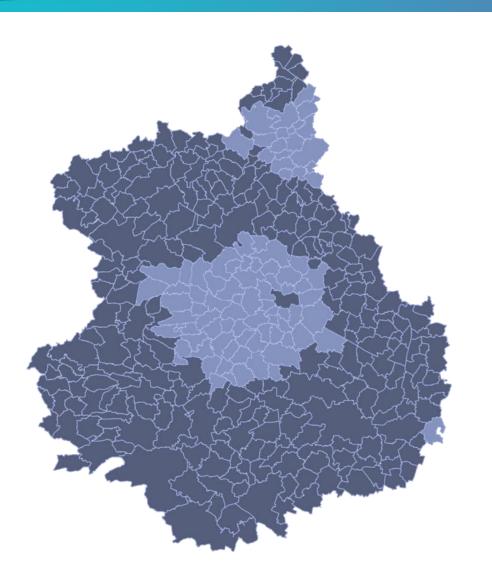


- ☐ QUI SOMMES-NOUS : Présentation du syndicat et de ses compétences
- ☐ LE PÔLE CARTOGRAPHIE : Présentation du pôle et de ses activités
- □ arcOpole PRO Intervention : Présentation de l'application métier aOp Intervention, solution de gestion et de suivi des interventions
- □ DÉMONSTRATION : Déclaration et résolution d'une panne
- ☐ QUESTIONS DIVERSES : Session de questions et réponses



QUI SOMMES NOUS?





Un syndicat mixte regroupant 245 communes, la communauté d'agglomération Chartres Métropole (pour le compte de 22 communes) et la communauté de communes Entre Beauce et Perche (pour le compte de 8 communes).

La compétence d'autorité organisatrice des missions de service public de la distribution et de la fourniture d'électricité

La compétence d'autorité organisatrice des missions de service public de la distribution de gaz

l'éclairage public : entretien, exploitation du réseau, investissements

la cartographie : mise à disposition d'un Système d'information Géographique

le conseil en énergie : accompagnement des collectivités dans la mise en oeuvre de la transition énergétique

l'achat groupé d'énergie

la création, la gestion et l'entretien d'un réseau d'infrastructures de charges nécessaires à l'usage des véhicules électriques

LE PÔLE CARTOGRAPHIE

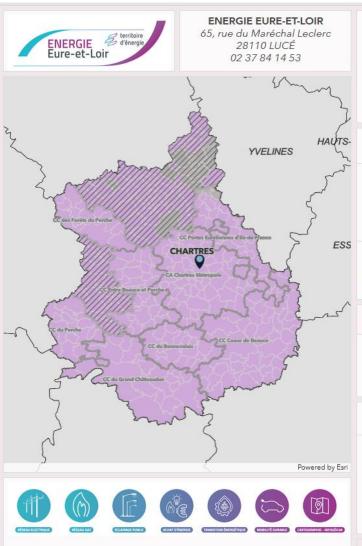


Isabelle DUBOIS

Bastien GENTIL



0888







GÉOCIM 42 365 Sépultures 18 938 Concessions 30 846 Personnes INFOGÉO28



44 037 Lanternes 2 195 Armoires INFOGÉO28 aOp intervention



357

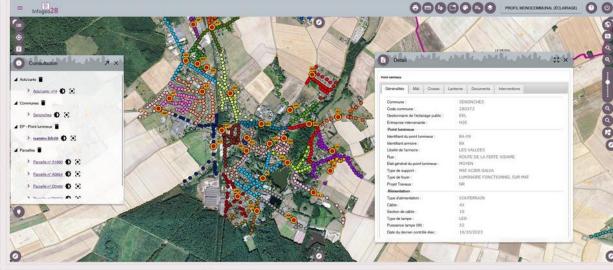
dont:

343 Communes

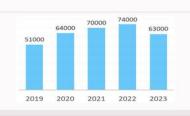
9 **EPCI Syndicats** d'eaux

NOMBRE D'UTILISATEURS

963



NOMBRE DE CONNEXION



SERVICES CARTOGRAPHIQUES



PROFILS via aOp Cadastre (4.0)

Interne: 8 - Collectivités : 29 - Entreprises : 6

- GEOCIM: 2

SERVEURS D'HEBERGEMENTS (2)

- 1 pour les logiciels

- 1 pour la base de donnée

Réalisation : Pôle SIG - ENERGIE Eure-et-Loir

Crédits: @ ENERGIE EURE-ET-LOIR / @ Abode Stock

arcOpole PRO Intervention



□ Développé dans le cadre d'un marché public d'éclairage public, de 2019 à aujourd'hui

	2020			2021			2022				2023				2024					
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
	AUDIT																			
	Cas d'usages		Spécifica	ication des interventions selon les cas d'us				ages												
		Préparation environ		nnement d	e test															
				Passage en production																
Arcgis entreprise	10.5										10.9.1						11.1			
	Activation Portal - Fédération ArcGis Server																			
aOp intervention																				
							2.2						2.5						3.0	

☐ Des impacts à tout échelles (En interne / pour les entreprises / pour les utilisateurs)

arcOpole PRO Intervention



☐ Depuis la mise en production d'arcOpole PRO Intervention	:								
5 entreprises formées à l'outil7 programmeurs et 22 agents de terrain	<u>Exen</u>	Exemple d'une intervention correctif							
 En 2023, 3087 interventions déclarées dont : 2312 points lumineux 775 armoires de commandes 		INFOGÉO28 SIGWEB mis à disposition des collectivités							
⇒ Soit près de 8 demandes d'interventions par jour.									
	Résolution		Déclaration						
	arcOpole PRO Intervention		arcOpole PRO Intervention						
Plusieurs types d'interventions :CurativeCorrective	Partie mobile	Planification	Partie Back office						

□ Campagne

Démonstration d'une déclaration + résolution

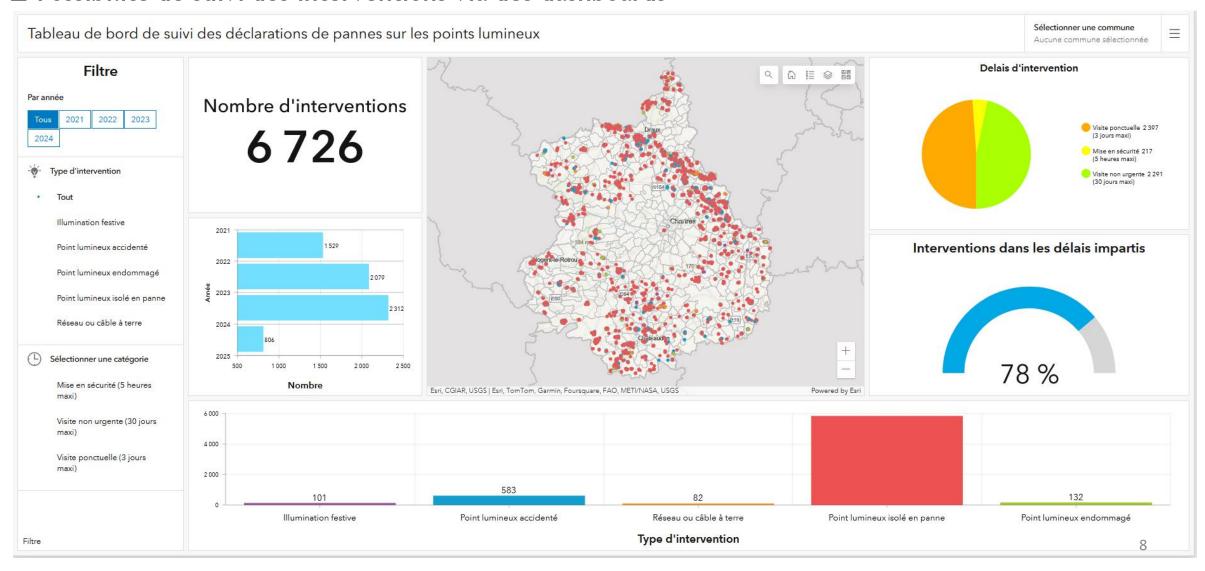




arcOpole PRO Intervention



☐ Possibilité de suivi des interventions via des dashboards









Le service public des énergies en Eure-et-Loir



MERCI DE VOTRE ATTENTION

