



L'Intercommunale des Eaux du Centre du Brabant Wallon améliore son service grâce à la solution Elyx Aqua



Client :

Intercommunale des Eaux du Centre du Brabant Wallon (IECBW)

Secteur d'activité :

Utilities - Production d'eau potable et gestion des réseaux d'eau

Bénéfices pour l'IECBW :

- ▶ Un meilleur partage des données géospatiales
- ▶ Une réelle plus-value grâce à des fonctionnalités propres à la gestion des réseaux d'eau
- ▶ Une plus grande maîtrise de la productivité
- ▶ Un gain de temps significatif et une réaffectation du personnel à des tâches plus valorisantes

Créée en 1912, l'Intercommunale des Eaux du Centre du Brabant Wallon (IECBW) assure la production et la distribution d'eau potable à plus de 200 000 habitants de 12 communes de la province belge du Brabant Wallon et une commune de la province du Hainaut. Elle fournit de l'eau également à la Société Wallonne des Eaux.

L'IECBW répond aujourd'hui à l'intégration progressive de nouveaux réseaux de distribution d'eau, avec la prise en charge de nouvelles communes.

Pour assurer l'entretien de son patrimoine en restant à la pointe de la performance et de l'innovation, l'IECBW a choisi de moderniser son Système d'Information Géographique (SIG) en le migrant vers la solution Elyx Aqua de 1Spatial.

Déjà en place chez la plupart des fournisseurs d'eau wallons, Elyx Aqua permet un partage des données géospatiales supérieur et l'accès à de nombreux outils dédiés aux métiers de l'eau et de l'assainissement (comme la gestion des coupures d'eau, l'assistance à la pose de capteurs d'écoute, la saisie et gestion des plaintes, la gestion des hydrants, le calcul de la couverture incendie...).

Yves Renson, Directeur Général Adjoint au sein de l'Intercommunale des Eaux, explique :

“ Il était important d'assurer la récupération des données historiques de l'IECBW par un SIG plus puissant et modulable. Elyx Aqua assure, par ailleurs, la portabilité des données hors connexion, l'interopérabilité avec GEDIPRO, le progiciel de gestion intégré que nous utilisons, et offre un panel de fonctions de support très réactives. ”

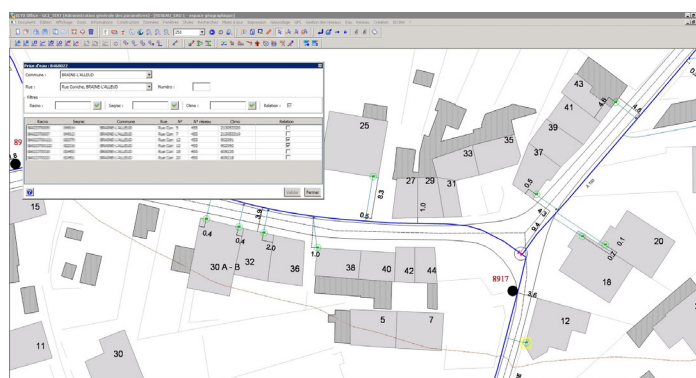


Image 1 : Interopérabilité entre Elyx et l'ERP GEDIPRO pour la gestion des compteurs

Une solution métier distribuée et interopérable

La suite Elyx et son module métier Elyx Aqua ont été déployés avec succès en assurant la migration des données de l'ancien SIG. Au total, 50 employés de l'Intercommunale y ont désormais accès, dans des versions Desktop, Web ou Mobile. Pour en assurer une haute disponibilité, les données sont centralisées dans une base de données Oracle et un environnement de test est disponible.

Outre la performance éprouvée des solutions Elyx et leur gestion entièrement maîtrisée par le chef de projet, la proximité de l'équipe de support francophone de 1Spatial a grandement favorisé la réussite de sa mise en œuvre.

Parmi les développements spécifiques, 1Spatial a créé un module de calcul de pression statique ainsi qu'un dispositif permettant à l'IECBW de respecter ses engagements en tant que membre du consortium KLIM-CICC.

Ce module traite automatiquement près de 95% des réponses aux demandes de plans reçues par email et relaie les informations liées aux impétrants de l'IECBW via la production automatique des plans du réseau concernés par la demande et d'une lettre de réponse associée. Les demandes rejetées par la procédure automatique sont clairement identifiées afin de permettre aux utilisateurs de répondre facilement à ces demandes via Elyx Web. Ce module permet également de répondre directement aux demandes via une plateforme KPL. Comme le précise Yves Renson, l'IECBW est particulièrement satisfaite de cette application :

“Le développement spécifique réalisé pour répondre aux demandes de travaux KLIM-CICC fonctionne très bien, nous avoisinons les 95% de réponses automatiques.”

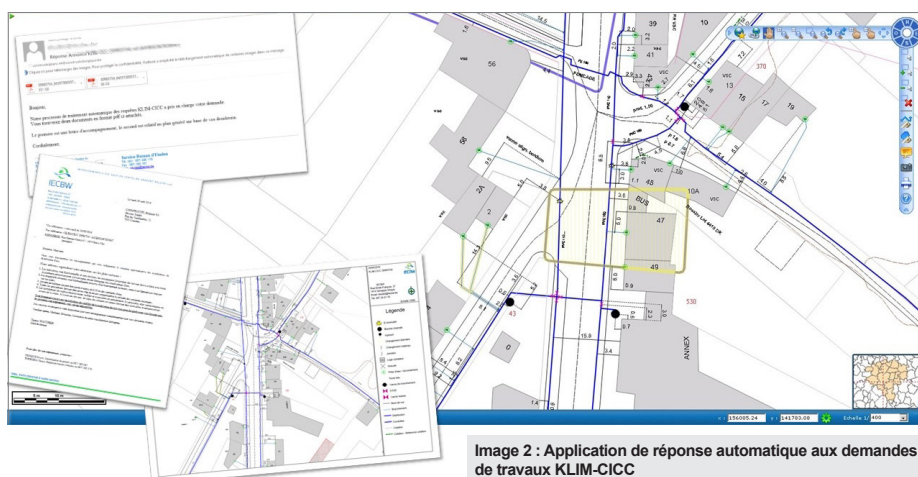


Image 2 : Application de réponse automatique aux demandes de travaux KLIM-CICC

Une offre concurrentielle en phase avec les réalités du métier

Les fonctionnalités de base des solutions 1Spatial étaient en adéquation complète avec le cahier des charges de l'IECBW, publié dans le cadre d'une procédure publique d'appel d'offres. Les développements spécifiques proposés entraient aussi en corrélation avec les besoins exprimés. La maîtrise des techniciens de 1Spatial des réalités des métiers de la gestion de l'eau a également fait la différence.

La mise en production appuyée par la stricte méthodologie des équipes de 1Spatial a confirmé l'ergonomie du système et son efficacité d'application. L'interface solide et intuitive et les nombreuses options de paramétrage ont rapidement été prises en main par les agents de l'IECBW.

En étendant l'utilisation d'Elyx Aqua à l'ensemble de son territoire, l'Intercommunale des Eaux du Centre Brabant du Wallon gagne une plus grande maîtrise de sa productivité et améliore la gestion de ses équipes. Les évolutions des logiciels Elyx et les nouvelles fonctionnalités métier régulièrement proposées bénéficieront directement aux techniciens de terrain via des interfaces multi-écrans.

“Outre le fait que 1Spatial a réussi la migration de notre ancien SIG vers Elyx, en respectant ses engagements et de manière très professionnelle, la solution mise en place apporte une réelle plus-value par rapport au système précédent. Par exemple, le module impétrant permet de répondre automatiquement aux demandes KLIM-CICC, ce qui nous permet de réaffecter un équivalent temps plein à des tâches plus valorisantes que les traitements manuels opérés par le passé.”

Yves Renson,
Directeur Général Adjoint de l'IECBW

Pour plus d'informations,
E-mail : info@1spatial.com
Site Internet : 1spatial.com