

Roadmap 1Water



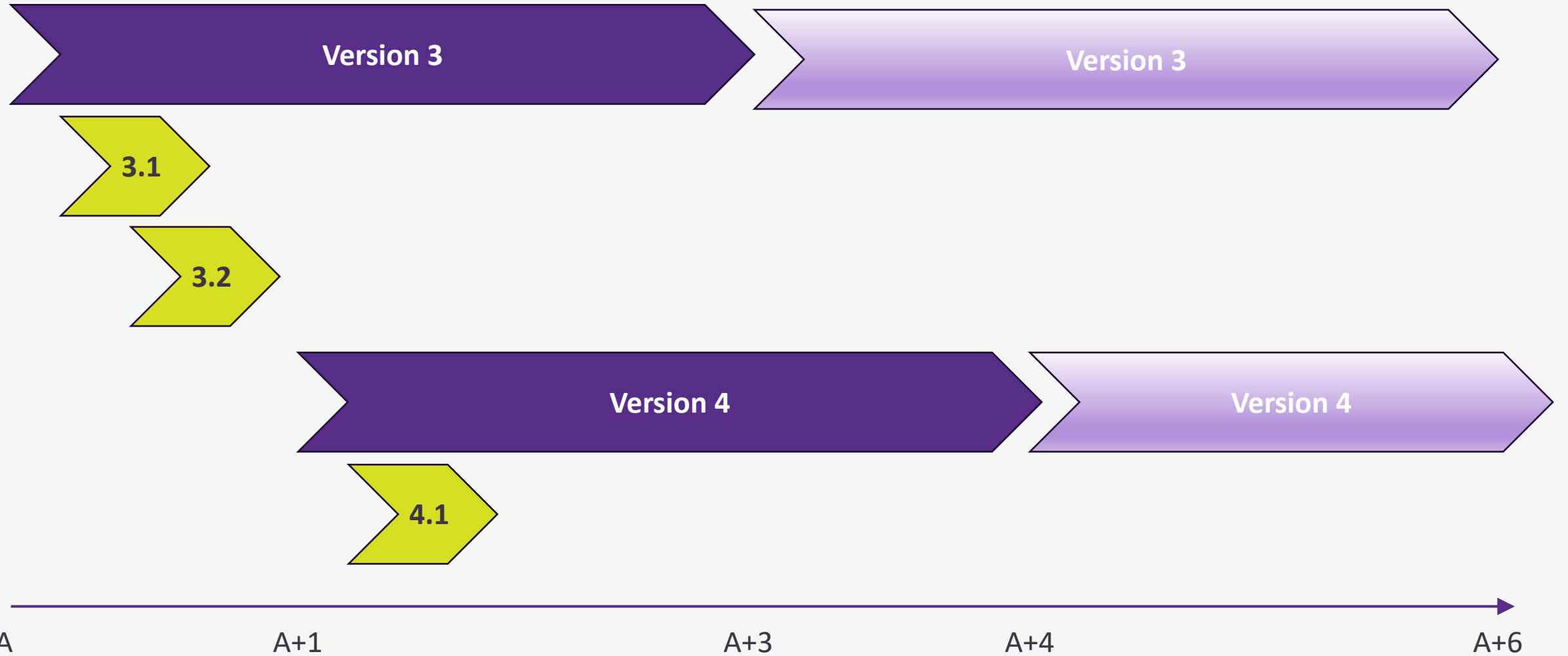
Rappel cycle de vie des versions 1Water

- 1 version majeure tous les ans
- Environ 2 versions mineures annuelles
- Des patches correctifs et/ou sécurité en fonction de l'actualité
- Une version majeure est supportée 3 ans en mode standard
- Une version est supportée 3 ans supplémentaires en mode mature
- Toutes les infos [ici](#)

Règle:

- Si un ticket est corrigé dans une version supérieure on propose de monter de version 1Water (si les prérequis sont respectés).

Versions 1Water



Rappel des définitions du support standard et mature

La maintenance standard donne droit à :

- Support
- Maintenance évolutive (droit à une version plus récente).
- Maintenance corrective.

Maintenance corrective

La maintenance corrective consiste à fournir des patches, donc des corrections.
La maintenance corrective est assurée pour les **3 dernières versions majeures** en parallèle, **mais uniquement sur le fil de la dernière mineure de chacune.**

La maintenance mature donne droit à :

- Support
- Maintenance évolutive (droit à une version plus récente).
- Correctifs conditionnés à paiement et à accord 1S.

Cycle de vie 1Water par rapport à la plateforme esri

- Ne sont supportés que les versions LTS (ex: 11.3, 11.5, 12.1) et les versions ArcGIS Pro associés.
 - Depuis la version 12.0:
 - disponibilité générale : 1 an
 - support étendu : 3 ans
- Les versions UN supportées sont associés au serveur ArcGIS Entreprise (ex: UN6 pour 11.1 ou 11.3, UN7 pour 11.3 ou 11.5)
- Matrice de versions supportées actuellement:

	11.1 UN6	11.3 UN6	11.3 UN7	11.5 UN7	12.1 UN7	12.1 UN8
1 Water 3.5		✓	✓	✓	✗	✗
1Water 3.4	✓	✓	✓	✗	✗	✗
1Water 3.3	✓	✓	✓	✗	✗	✗
1Water 3.2 (mature)	✓	✓	✓	✗	✗	✗

Contrat support Gold

	Maintenance Standard	Maintenance Silver	Maintenance Gold
	<i>Mise à disposition d'un socle commun</i>	<i>déploiement mise à jour incluses</i>	<i>Infogérance complète</i>
SERVICES DE BASE			
Accès au support téléphonique	✓	✓	✓
Accès à l'outil de ticketing su support (suivi et historisation des tickets)	✓	✓	✓
Accès aux ressources techniques	✓	✓	✓
Accès aux mises à jour disponibles (1 majeure/an + mineures + patches)	✓	✓	✓
EXPLOITATION TECHNIQUE ET SECURITE			
Chefferie de projet (Planification et mises à jour)	X	✓	✓
Analyse et nettoyage des logs	X	X	✓
Déploiement des patchs sécurité (OS, serveur web, Apache)	X	X	✓
Gestion de l'archivage des données	X	X	✓
déploiement des patchs correctifs (moteur SIG et arcOpole Foncier + ADS)	X	X	✓
PRESTATIONS DE MISES A JOUR DU SOCLE			
Mise à jour majeure du SGBD : 1 fois tous les 2 ans	X	✓	✓
Mise à jour majeure du socle ArcGIS : 1 fois tous les 2 ans	X	✓	✓
PRESTATIONS DE MISES A JOUR SOLUTION METIER			
Mise à jour majeure 1Water (solution Server) : 1 fois par an	X	✓	✓
Montée de version modélisation métier Utility Network : 2 fois en 3 ans	X	✓	✓
Déploiement mise à jour 1Water Bureautique et Mobile : 1 fois par an	X	✓	✓
OPTION HEBERGEMENT : mise d'une infrastructure dédiée depuis notre datacenter			
Serveur Base de données	Option	Option	Option
Serveur Applicatif	Option	Option	Option
Certificat HTTPS	Option	Option	Option

Nos sujets de réflexion

- Améliorer l'application mobile: [sondage à remplir](#)
- Créer des interventions en urgence depuis le mobile
- Personnalisation des formulaires et des fenêtres contextuelles pour le web et mobile
- Amélioration des ITV.

On est à l'écoute de partenaires pour :

- IoT : Disposez vous d'IoT et souhaitez vous les intégrer à la gestion du patrimoine ?
- 3D : Disposez vous de vos données réseau en 3D ?
- Inspection des conduites eau potable ?

Priorisation des évolutions produit
de 1Water Mobile – Votre avis



Roadmap 1Water

Fin Q2 2026

4.0

Q4 2026

4.1

Q2 2027

5.0

- Intervention curage et visite en mobilité (réalisation)
- Amélioration de la gestion des graffitis en desktop
- Evolutions liées au modèle standard (export, coupure, ...)
- Amélioration de la gestion des terminaux
- Java 21, Spring Boot 3.5, Angular 21
- ArcGIS Map SDK for Javascript 5.0 & API Mobile 200.8
- *Rapports Jasper personnalisables*

- Support ArcGIS Enterprise 12.1 et Utility Network 8
- ArcGIS Maps SDKs for Native Apps 300.0
- Java 27, Spring Boot 4, Angular 22, Mongo DB 7 ou 8
- Jasper Studio 7
- *IA appliquée à la recherche de fuites*
- *Application de configuration (Web)*
- *Saisie et mise à jour en mobilité*

- Evolution mobilité
- Intervention curage et visite en mobilité (création)
- Formulaires et fenêtres contextuelles
- Export StaR-Eau
- *ArcGIS Enterprise 12.1 et UN7*
- *Gestion des cadrages (Web) / Graffiti (Web) / Evolutions ITV*
- *ArcGIS Desktop 3.7*

Avertissement: La roadmap est indicative de la direction du produit et **non garantie**

Questions



Atelier collecte des besoins



On a besoin de vous et vos idées

Nous vous invitons à participer à notre questionnaire sur 1Water afin de recueillir vos impressions et suggestions. Votre retour est essentiel pour nous permettre d'améliorer et d'adapter nos fonctionnalités à vos besoins.

[1Water - Questionnaire client – Remplir le formulaire](#)

L'équipe 1Water

1Water - Questionnaire client

